



**HRADEC KRÁLOVÉ**

---

# **System podpory sociálních služeb a navazujících aktivit pro občany města Hradec Králové**



**schválený Zastupitelstvem města Hradec Králové dne 28. 06. 2021**

**usnesením ZM/2021/1220**

## Obsah

ÚVOD .....	3
SYSTÉM PODPORY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A NAVAZUJÍCÍCH AKTIVIT PRO OBČANY MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ ....	4
LEGISLATIVNÍ PROSTŘEDÍ A PŘIJATÉ DOKUMENTY .....	4
VYBRANÉ LEGISLATIVNÍ DOKUMENTY EVROPSKÉ UNIE:.....	4
VYBRANÉ LEGISLATIVNÍ A STRATEGICKÉ DOKUMENTY ČESKÉ REPUBLIKY: .....	4
VYBRANÉ STRATEGICKÉ DOKUMENTY KRAJE, PŘÍP. MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ:.....	4
PROVÁZANOST S DALŠÍMI STRATEGICKÝMI DOKUMENTY MĚSTA: .....	5
NASTAVENÍ A ZPŮSOB ŘÍZENÍ SYSTÉMU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE .....	5
POVĚŘENÍ KRAJE A VYROVNÁVACÍ PLATBA .....	6
PROCES AKTUALIZACE SÍTĚ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE (KHK) .....	7
NASTAVENÍ SYSTÉMU PODPORY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A NAVAZUJÍCÍCH AKTIVIT NA ÚZEMÍ MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ, ROLE MĚSTA JAKO JEDNOHO ZE ZADAVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	8
ROLE MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ V PROCESU AKTUALIZACE SÍTĚ KHK .....	8
REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY S PLATNÝM POVĚŘENÍM KRAJE, PŘISTOUPENÍ K POVĚŘENÍ A PODÍL MĚSTA NA VYROVNÁVACÍ PLATBĚ .....	9
REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY BEZ PLATNÉHO POVĚŘENÍ KRAJE, PŘÍP. BEZ UVEDENÍ V PŘEHLEDU SLUŽEB KHK .....	11
NAVAZUJÍCÍ AKTIVITY .....	11
DOTAČNÍ ŘÍZENÍ MĚSTA A PROCES HODNOCENÍ .....	11
HARMONOGRAM DOTAČNÍCH ŘÍZENÍ .....	14
MĚSTSKÁ SÍŤ .....	15
PŘÍLOHA:.....	17

## ÚVOD

Město Hradec Králové má povinnost dle § 92 a § 94 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění jako obec s rozšířenou působností mimo jiné koordinovat poskytování sociálních služeb a spolupracovat s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje, informovat ho o kapacitě sociálních služeb, které jsou nezbytné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytvářet podmínky pro zajištění potřeb těchto osob. Na území města je dlouhodobě vytvořena široká síť odborného poradenství, sociálních služeb a služeb sociální prevence dle jednotlivých ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Největší zastoupení mezi poskytovateli sociálních služeb na území města mají nestátní neziskové organizace, příp. krajské příspěvkové organizace. Město přispívá k zajištění dostupnosti sociálních služeb jednak formou finanční podpory, tj. poskytováním dotací z rozpočtu města, tak formou nefinanční podpory, tj. podporou informovanosti (uvedením konkrétního subjektu na webovém sociálním portálu, v tištěných propagačních materiálech města, na akcích pořádaných městem, záštitou nad akcemi určitého subjektu, poskytováním konzultací, koordinací komunitního plánování, pořádáním vzdělávacích či informačních seminářů apod. Předložený materiál nahrazuje dokument přijatý Zastupitelstvem města Hradec Králové 31. 1. 2017 usnesením č. 1528/2017.

## SYSTÉM PODPORY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A NAVAZUJÍCÍCH AKTIVIT PRO OBČANY MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ

Systém podpory sociálních služeb a navazujících aktivit na území města Hradec Králové je nástrojem k vytvoření stabilního a transparentního prostředí pro poskytování sociálních služeb, které v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, zajišťují pomoc a podporu osobám v nepříznivé sociální situaci, a rovněž pro poskytování navazujících aktivit, které korespondují s potřebami města, s jeho strategickými dokumenty a koncepcemi.

### Systém podpory vymezuje:

- způsob nastavení a řízení sítě sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje,
- úlohu města Hradec Králové jako jednoho ze zadavatelů sociálních služeb na svém území,
- nastavení mechanismu finanční podpory vybraného poskytovatele dané sociální služby na území města při respektování limitů finančních prostředků, které město na sociální služby vyčleňuje, a následnou tvorbu aktuální městské sítě sociálních služeb pro dané období,
- vymezení okruhů aktivit navazujících na sociální služby a nastavení mechanismu jejich finanční podpory ze strany města při respektování limitů alokovaných finančních prostředků na tuto oblast.

Při vytváření systému podpory postupuje město Hradec Králové samostatně v souladu s ustanovením § 92 a § 94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Zároveň se řídí schválenými pravidly sítě Královéhradeckého kraje a činí kroky ve vzájemné součinnosti a koordinaci tak, jak to předpokládá ustanovení § 93 a 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

## LEGISLATIVNÍ PROSTŘEDÍ A PŘIJATÉ DOKUMENTY

### VYBRANÉ LEGISLATIVNÍ DOKUMENTY EVROPSKÉ UNIE:

- rozhodnutí Komise (2012/21/EU) o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu,
- nařízení Komise EU č. 360/2012 o použití článků 107 a 108 Smlouvy o fungování Evropské unie na podporu de minimis udílenou podnikům poskytujícím služby obecného hospodářského zájmu.

### VYBRANÉ LEGISLATIVNÍ A STRATEGICKÉ DOKUMENTY ČESKÉ REPUBLIKY:

- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění,
- zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů v platném znění,
- zákon č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění,
- Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025.

### VYBRANÉ STRATEGICKÉ DOKUMENTY KRAJE, PŘÍP. MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ:

- Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb (aktuálně platná verze), dále jen „Strategie kraje“
- Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje (aktuálně platná verze, zpracovává se na tříleté období), dále jen „Plán kraje“

- Síť veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji – přehled podporovaných služeb (aktuálně platná verze, pravidelně revidována dvakrát ročně), příloha Plánu kraje, obsahuje přehled poskytovaných služeb, které jsou podporovány z veřejných finančních prostředků), dále jen „Síť KHK“
- Přehled služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje (aktuálně platná verze), příloha Plánu kraje, obsahuje služby zařazené do celostátní sítě sociálních služeb, u nichž Královéhradecký kraj uznal potřebnost pro obyvatele kraje, dále jen „Přehled služeb pro KHK“
- Pověření Královéhradeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji (aktuálně platná), dále jen „Pověření“, v případě služeb s celostátní působností Pověření příslušného ministerstva
- Směrnice města č. 3/2020, Pravidla poskytování finanční podpory veřejně prospěšným projektům z rozpočtu Statutárního města Hradec Králové Pravidla 5P (dále jen „Pravidla 5P“, schválená Zastupitelstvem města dne 29. 6. 2020, usnesení č. ZM/2020/731.

#### PROVÁZANOST S DALŠÍMI STRATEGICKÝMI DOKUMENTY MĚSTA:

- Plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Hradec Králové v aktuálním znění,
- Strategický plán rozvoje města Hradec Králové do roku 2030 v aktuálním znění,
- Koncepce prevence kriminality v Hradci Králové v aktuálním znění,
- Koncepce prorodinné politiky a politiky aktivního a zdravého stárnutí v Hradci Králové v aktuálním znění,
- Koncepce specifických forem bydlení v aktuálním znění
- Koncepce rozvoje bydlení se sociálním aspektem v Hradci Králové v aktuálním znění, příp. další připravované koncepce.

V rámci rozvoje sociálních služeb a navazujících aktivit města Hradce Králové je využíváno aktuálních průzkumů, prognóz a analýz. Předpokládá se průběžná aktualizace získaných dat ve spolupráci s odborem rozvoje města, s krajským úřadem a rovněž aktualizace dat získaných z vyhodnocení realizovaných projektů včetně vyúčtování.

## NASTAVENÍ A ZPŮSOB ŘÍZENÍ SYSTÉMU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE

Královéhradecký kraj má v souladu s usnesením § 95 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění zpracovaný střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (tzv. “Plán kraje”) a má vytvořenu síť sociálních služeb na území kraje (tzv. “Síť KHK”). Síť KHK (dle § 3, písm. i zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění) je chápána jako komplex dostupných sociálních služeb k uspokojování individuálně určených potřeb osob v nepříznivé sociální situaci. Dostupnost je chápána z hlediska kapacity, kvality i místa. Služby zařazené do Sítě KHK jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území Kraje a dostupnými finančními i jinými zdroji. Zařazení služby do Sítě KHK je na období platnosti Plánu kraje a může být opakovaně prodlužováno. Poskytovatelé zařazení v Síti KHK mají Pověření k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby (dále jen „Pověření kraje“) platné na dobu určitou, obvykle tří kalendářních let. V průběhu

tohoto období dochází dvakrát ročně k aktualizaci krajské sítě. Jakákoli změna v rámci konkrétní služby či prodloužení platnosti Pověření je řešeno formou dodatku.

Přílohou Plánu kraje je průběžně aktualizovaný Přehled služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje. Obsahuje služby zařazené primárně do celostátní sítě, ale zároveň Královéhradecký kraj uznal jejich potřebnost pro obyvatele kraje. Zařazením do Přehledu služeb neplynou poskytovatelům žádná práva ani povinnosti vůči Královéhradeckému kraji, mohou však využívat informace poskytované Královéhradeckým krajem prostřednictvím Informačního systému pro řízení a financování sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje (KISSOS) a mohou případně žádat o dofinancování služby z rozpočtu Královéhradeckého kraje, potažmo města Hradec Králové. Tito poskytovatelé nedisponují Pověřením kraje, ale mají Pověření MPSV, které má stejnou právní hodnotu jako Pověření kraje, je vydáváno obvykle na dobu jednoho kalendářního roku. O zařazení do Přehledu služeb pro KHK mohou žádat poskytovatelé sociálních služeb na základě vlastní žádosti.

Kraj provozuje aplikaci, tzv. Krajský informační systém sociálních služeb (dále jen „KISSOS“), která je přístupná dalším možným zadavatelům i poskytovatelům na území kraje pro efektivní a transparentní řízení a optimalizaci sítě <https://sitkhk.ders.cz/>. Možnosti aplikace jsou rozšiřovány i pro další využití v komunikaci s poskytovateli i zadavateli služeb na území kraje.

## POVĚŘENÍ KRAJE A VYROVNÁVACÍ PLATBA

**Pověření kraje** je smluvní úpravou dohody mezi poskytovatelem sociální služby a Krajem. Samo o sobě nezakládá právní nárok poskytovatele sociální služby na veřejné financování, je ale závazkem kraje zajišťovat dostupnost poskytování dané sociální služby prostřednictvím konkrétního poskytovatele, a to po dobu jeho zařazení do Sítě KHK. Je předpokladem k zajištění financování sociálních služeb jako služeb obecného hospodářského zájmu v souladu s pravidly veřejné podpory slučitelné s vnitřním trhem Evropské unie. Jedná se o akt pověření službou obecného hospodářského zájmu a financování sociálních služeb na bázi tzv. vyrovnávací platby (rozhodnutí komise (EU) 2012/21). Konkrétní výše prostředků pro konkrétního poskytovatele je určena v průběhu jednotlivých dotačních nebo zadávacích řízeních kraje a právně zakotvena ve smlouvě. V současné době jsou pověření platná obvykle na dobu 3 kalendářních roků. V případě služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje je Pověření MPSV platné obvykle na dobu 1 kalendářního roku.

Pověření kraje upravuje identifikaci poskytovatele sociálních služeb, vymezení a rozsah sociální služby, povinnosti poskytovatele vzhledem k pověření, způsob zajištění financování služby a výpočtu vyrovnávací platby včetně pravidel jejího využití, náležitosti smlouvy o poskytnutí finančních prostředků, období, na které je pověření vystaveno. Rozsah Pověření může být měněn s ohledem na potřebnost poskytovaných služeb a s ohledem na možnosti financování sociálních služeb z veřejných rozpočtů. Rozšíření objemu poskytovaných služeb vždy podléhá schválení zastupitelstvem kraje v procesu aktualizace Sítě KHK. Cílem Pověření kraje je přispět ke stabilitě poskytování sociálních služeb co do rozsahu a kvality a zároveň k větší finanční jistotě pro poskytovatele ze strany zadavatelů. Pověření umožňuje přistoupení dotčených obcí k tomuto aktu a spolupodílení se na financování v režimu vyrovnávací platby, čímž daná obec vyjadřuje zájem zajistit dostupnost služby i na svém území.

**Vyrovňovací platba** je vymezena v rámci Pověření, bod 7, kde je jednoznačně specifikováno, co je vyrovňovací platba, jak je vypočítávána její výše, jakým způsobem je korigována (optimalizována) a co je považováno za nadměrné vyrovňování. Pro výpočet vyrovňovací platby v rámci Sítě KHK se uplatňuje výpočet rozdílem optimálních nákladů a výnosů, obě složky se určují výpočtem pomocí mediánu. Vyrovňovací platba je propočtena na rozsah služby, který je vymezen v Síti KHK. Poskytovatel se v bodě 3.1 a) Pověření pro konkrétní službu zavazuje k zajištění rozsahu služby dle Pověření za předpokladu zajištění vyrovňovací platby z veřejných zdrojů ve výši alespoň 90 % vypočtené vyrovňovací platby. Konkrétní aktuální výše vyrovňovací platby je uvedena u jednotlivých služeb v aplikaci KISSOS. V případě služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje je výše vyrovňovací platby určena MPSV jako zadavatele, je součástí samotného Pověření vydaného MPSV, a to vždy na aktuální období.

## PROCES AKTUALIZACE SÍTĚ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE (KHK)

Proces aktualizace Sítě KHK probíhá dvakrát ročně dle aktuálního harmonogramu zveřejněného na webových stránkách Královéhradeckého kraje: <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz/scripts/detail.php?pgid=1653>, potažmo na stránkách města Hradec Králové: [Aktualizace Sítě sociálních služeb KHK: Hradec Králové \(hradeckralove.org\)](http://aktualizace.sit-socialnich-sluzeb.khk.org).

Aktualizaci sítě sociálních služeb lze provádět s ohledem na dostupné finanční zdroje. Lze upravovat parametry již zařazených služeb nebo žádat o zařazení nové služby. O zařazení do Sítě KHK se může ucházet poskytovatel sociální služby, který poskytuje či hodlá poskytovat sociální službu osobám žijícím na území Královéhradeckého kraje, případně osobám s trvalým pobytem v Královéhradeckém kraji. Žádost mohou podat registrovaní poskytovatelé sociálních služeb, nestanoví-li kraj jinak.

Podněty na změnu kapacit služeb, příp. podnět na novou službu, může podat obec nebo poskytovatel sociální služby.

**Podnět na změnu kapacit** se podává prostřednictvím aplikace KISSOS (podrobněji na webu kraje). V rámci podnětu je třeba uvést náležité zdůvodnění změny a datum platnosti změny. Žadatel si je vědom, že změny zejména v personálním zabezpečení mají vliv na vyrovňovací platbu.

**Podnět na zařazení sociální služby** se podává na příslušném formuláři dostupném na webových stránkách kraje dle uvedeného postupu.

**Hodnotícími kritérii pro aktualizaci jsou:** soulad s principy a rozvojovými prioritami Strategie kraje, charakter nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny a důsledků neřešení situace, přiměřenost navržených kapacit k potřebám a velikosti cílové skupiny a poskytovaným činnostem, využití principu subsidiarity, tj. posouzení role navrhované služby ve vazbě na přirozené nástroje pomoci, veřejné služby a jiné sociální služby, kapacita obdobných služeb v regionu, **vyjádření potřeby služby od příslušné obce, spolu s vyjádřením k finančnímu zajištění služby z rozpočtu místních samospráv, včetně vyjádření k dopadům do financování ostatních sociálních služeb podporovaných obcí.**

Aktualizaci Sítě KHK lze provádět s ohledem na dostupné finanční zdroje (nastavení podílů zadavatelů služeb, tj. z rozpočtu KHK cca 20 %, z rozpočtu vyšší úrovně cca 67 % a z rozpočtu obcí cca 14 %, přičemž kraj usiluje o posílení spolufinancování služeb obcemi), na soulad případných změn se Strategií a Plánem kraje, tj. naplňování priorit schválených dokumentů. Do Sítě KHK nemusí být přijata služba, která je v rozporu se Strategií či Plánem kraje bez ohledu na to, zda existuje a má své klienty.

## NASTAVENÍ SYSTÉMU PODPORY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A NAVAZUJÍCÍCH AKTIVIT NA ÚZEMÍ MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ, ROLE MĚSTA JAKO JEDNOHO ZE ZADAVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Město Hradec Králové monitoruje veškeré procesy (tj. aktualizaci Sítě KHK, správu sítě prostřednictvím aplikace KISSOS), spolupracuje s krajem a aktivně postupuje v implementaci veškerých změn do interního systému podpory sociálních služeb na území města, se kterými po provedeném hodnocení potřebnosti vyslovilo souhlas, vyjadřuje se ke kvalitě služeb a ke spolehlivosti poskytovatelů.

Finanční podpora v oblasti sociálních služeb a služeb navazujících ze strany města, tj. dotace, je poskytována buď na základě dotačního programu financovaného z Fondu na podporu veřejně prospěšných projektů nebo formou závazku veřejné služby (včetně přistoupení k závazku veřejné služby) financovaného z rozpočtové kapitoly odboru sociálních věcí a zdravotnictví (dle platných Pravidel 5P, Čl. I, odst. 3):

- u **registrovaných sociálních služeb** v režimu závazku veřejné služby, tj. veřejná podpora jako součást vyrovnávací platby dle Rozhodnutí Komise o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (2012/21/EU),
- u **navazujících aktivit** v režimu de minimis, případně dotace nezakládá veřejnou podporu.

### ROLE MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ V PROCESU AKTUALIZACE SÍTĚ KHK

**Role města Hradec Králové jako obce** vychází především z § 94 písm. f) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, a také z předpokladu uvedeného ve Strategii kraje, že se město jako možný zadavatel bude podílet na vyrovnávací platbě konkrétní služby.

Město je připraveno na úzkou spolupráci s krajem zejména v souvislosti:

- s možností **podání podnětu** na změnu v Síti KHK, příp. na zařazení nové služby či zrušení stávající služby,
- s **poskytnutím písemného vyjádření obce** k podnětu podaného jinou osobou a na vyžádání kraje ke změnám v krajské síti prostřednictvím aplikace KISSOS,
- s dotačním řízením formou poskytnutí předpokládaného podílu města na jednotné vyrovnávací platbě stanovené krajem, příp. ministerstvem v případě služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje.

Písemnému vyjádření obce předchází **hodnocení obsahu podnětu** (zejm. posouzení potřebnosti posuzované služby v dotčeném území, odůvodněnosti změn v kapacitě, rozsahu poskytované služby, personálním a provozním zajištění služby a s tím související změně finanční náročnosti služby, posouzení důvodů v případě návrhu k vyřazení) a jeho **projednání** v příslušné pracovní skupině komunitního plánování, v koordinační skupině komunitního plánování a dále v příslušné komisi rady města.

Rada poté projednává **přehled podaných podnětů včetně zdůvodnění doporučení a vydává stanovisko města a připravenost na podporu, příp. nepodporu konkrétních podnětů.**



V případě souhlasného stanoviska ze strany města se jedná o podporu ve smyslu:

- **akceptace změny výše vyrovnávací platby** a tím i podílu města jako zadavatele na vyrovnávací platbě (u sociálních služeb, kde město již přistoupilo k Pověření kraje, příp. Pověření příslušného ministerstva zejména u služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje),
- **přistoupení k Pověření kraje**, příp. k Pověření příslušného ministerstva zejména u služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje v rámci nejbližšího dotačního řízení vyhlášeného městem.

**Role Hradce Králové jako obce s rozšířenou působností** v procesu aktualizace Sítě KHK vychází především z § 92 písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, který ukládá povinnost koordinovat poskytování sociálních služeb v rámci ORP. V tomto případě je postup obdobný jako v případě role města - obce. Písemné vyjádření Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje nepodléhá schválení rady města, ale bude iniciováno odborem sociálních věcí a zdravotnictví. Pokud bude reálně zvažována i finanční podpora, pak je nezbytné schválení Radou města.

## REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY S PLATNÝM POVĚŘENÍM KRAJE, PŘISTOUPENÍ K POVĚŘENÍ A PODÍL MĚSTA NA VYROVNÁVACÍ PLATBĚ

Město chce v souladu s Pravidly 5P (3. část, Čl. XIV) v rámci dotačních řízení primárně podporovat registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, s platným Pověřením kraje, tj. zařazených do Sítě KHK v rozhodném období daného dotačního řízení, příp. s platným pověřením příslušného ministerstva u služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje pro totéž období. U těchto služeb město vyřešilo otázku veřejné podpory tím, že přistupuje k dokumentu "Pověření Královéhradeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji", příp. k pověření příslušného ministerstva u poskytovatelů sociálních služeb, kteří byli podpořeni v aktuálně vyhlášeném dotačním řízení. Tento akt město považuje za formální potvrzení sítě služeb působících převážně na území města (dále jen „Městská síť“), která je platná vždy po ukončení příslušného dotačního řízení, a to do ukončení následujícího dotačního řízení.

**Přistoupení k Pověření** je systémově zařazeno v rámci příslušné Veřejnoprávní smlouvy o přistoupení k závazku veřejné služby a o poskytnutí dotace z rozpočtu Statutárního města Hradec Králové jako článek VI. „Pověření příjemce dotace“. Článek jednoznačně určuje, že dotace na základě této Smlouvy tvoří nedílnou součást jednotné vyrovnávací platby hrazené poskytovateli sociální služby v souladu s platnými právními dokumenty. Pověření včetně dodatků je dostupné na webu poskytovatele dotace [www.hradeckralove.org](http://www.hradeckralove.org) v portále: Dotace a záštity – Dotace na sociální služby, podporu rodin a sociální prevenci.

Město Hradec Králové je pouze jedním ze subjektů, kteří se podílejí na jednotné vyrovnávací platbě stanovené Královéhradeckým krajem (v případě služeb zařazených do Sítě KHK) a stanovené MPSV (v případě služeb s celostátní či nadregionální působností).

Realizace dokrývání předpokládaného podílu na vyrovnávací platbě závisí na schválené výši finančních prostředků v konkrétním kalendářním roce. Snahou města je pravidelné a postupné

navyšování finančních prostředků alokovaných na oblast sociálních služeb zejména v souladu s nárůstem výše vyrovnávacích plateb u již zařazených služeb, příp. v souvislosti s veškerými změnami v Síti KHK, se kterými město vyjádřilo souhlas a připravenost k finančnímu spolupodílení se. Výše alokovaných finančních prostředků by měla odpovídat alespoň 3 % z daňových příjmů města v aktuálním období.

**Pro stanovení podílu města Hradec Králové na vyrovnávací platbě si město vymezuje 4 kategorie** a s nimi **předpokládaný podíl na vyrovnávací platbě**. Uvádí základní hlediska, která jsou sledována v procesu hodnocení konkrétní služby a ovlivňují zařazení konkrétní služby do konkrétní kategorie. Systém kategorizace je pomocným nástrojem pro všechny, kterých se dotýká proces zajištění finanční podpory registrovaných sociálních služeb, tj. pro představitele města či kraje na různých pozicích, tedy zadavatele, i pro konkrétního poskytovatele služby, tedy příjemce podpory, příp. dalších. Systém kategorizace neurčuje předem zařazení konkrétní služby do konkrétní kategorie. Každý hodnotitel (tj. člen komise RM) se individuálně rozhodne, do které kategorie zařadí konkrétní službu (rozhodující je posouzení míry důležitosti služby v souvislosti níže uvedených hledisek). Konečné zařazení služby do jedné z kategorií je vždy konsenzuálním rozhodnutím komise RM jako poradního orgánu města.

Kategorie	Předpokládaný podíl na vyrovnávací platbě (v %)	Koeficient
Kategorie 1	34	0,34
Kategorie 2	24	0,24
Kategorie 3	18	0,18
Kategorie 4	12	0,12

Hledisko	Popis hlediska
<b>Míra využívání služby občany města Hradec Králové</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ služba primárně využívaná občany města Hradec Králové, služba s nižším či velmi nízkým zastoupením občanů města Hradec Králové v roli uživatelů služeb</li> </ul>
<b>Dopad na kvalitu života uživatelů služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ služba umožňující setrvání uživatele v domácím prostředí, nabízející velkou míru podpory pro neformální pečovatele, tj. umožňující neformálnímu pečovateli vést „běžný“ život a zároveň pečovat o svého blízkého</li> <li>▪ služba specifického charakteru z hlediska míry přispění služby k řešení sociálního vyloučení uživatele z důvodu způsobu života, který vede, či prostředí, ze kterého pochází, z důvodů ohrožení na právech uživatele apod.</li> </ul>
<b>Mimořádnost služby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ služba zastupitelná jinou obdobnou službou vzhledem k cílové skupině, k náplni služby, způsobu poskytování</li> <li>▪ služba mimořádného významu z hlediska charakteru poskytované služby</li> </ul>

**Konečná výše finančního podílu z rozpočtu města** na vyrovnávací platbě u jednotlivých služeb s platným Pověřením zařazených do Sítě KHK, příp. do Přehledu služeb KHK, je určena především:

- výsledkem procesu hodnocení, tj. zařazením konkrétního poskytovatele služby do konkrétní kategorie systému (viz. výše) v konkrétních dotačních řízeních vyhlášených městem
- celkovou výši finančních prostředků města určených na podporu registrovaných sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách.

## REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY BEZ PLATNÉHO POVĚŘENÍ KRAJE, PŘÍP. BEZ UVEDENÍ V PŘEHLEDU SLUŽEB KHK

Zájmem města je podporovat prověřené poskytovatele sociálních služeb a podílet se na financování takových služeb, u kterých je předpoklad konsenzu více subjektů v pozici zadavatelů, tj. především kraje, dalších obcí, příp. jiných veřejných institucí. V případě služeb bez platného Pověření kraje, příp. bez zařazení do Přehledu služeb KHK, které mají pověření MPSV, bude město posuzovat nezpochybnitelný přínos služby pro město, resp. pro významnou část jeho občanů, jejichž potřeby nejsou naplňovány v rámci služeb s platným Pověřením kraje. Pokud město shledá službu jako významnou z tohoto pohledu, vyzve příslušného poskytovatele k jednání o zařazení do Sítě KHK nebo do zařazení do Přehledu služeb KHK a podpoří tento podnět písemným stanoviskem města. V případě, že služba bude zařazena do Sítě KHK a bude mít platné Pověření kraje nebo bude uvedena do Přehledu služeb KHK, bude město postupovat tak, jak bylo popsáno výše.

V případě, že bude město posuzovat individuální žádost registrované sociální služby, která bude mít jiné platné pověření (tj. nejčastěji pověření jiného kraje či obce), bude město postupovat s ojedinělým zřetelem na význam služby z pohledu občanů města Hradec Králové, tj. obdobná služba není dostupná v rámci služeb Královéhradeckého kraje či služeb s celostátní či nadregionální působností zařazenou do Přehledu služeb KHK. Město zváží možnost individuálního přistoupení k předloženému platnému pověření a bude se podílet na vyrovnávací platbě dané služby, a to v obdobném rozsahu, jako je tomu u služeb, kde je hlavním zadavatelem Královéhradecký kraj, příp. jako u služeb z Přehledu služeb KHK. V podílu města bude rovněž zohledněn doložený počet klientů, tj. občanů města Hradec Králové, kteří prokazatelně využívají danou službu v rozhodném období.

## NAVAZUJÍCÍ AKTIVITY

V případě **navazujících aktivit**, které nejsou v režimu vyrovnávací platby a nevztahuje se na ně Pověření kraje, bude město při rozhodování o své podpoře postupovat rovněž zcela samostatně, přičemž rozhodující bude:

- výsledek hodnotícího procesu v konkrétním dotačním programu vyhlášeném městem v souladu s aktuálně platnými Pravidly 5P a zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů,
- celková výše finančních prostředků města určených na podporu navazujících aktivit na registrované sociální služby,
- zařaditelnost aktivity do některého z šesti okruhů specifikovaných v části „Městská síť“ tohoto dokumentu.

Finanční podpora je poskytována v režimu de minimis, případně dotace nezakládá veřejnou podporu.

## DOTAČNÍ ŘÍZENÍ MĚSTA A PROCES HODNOCENÍ

Město Hradec Králové schválilo dne 29. 6. 2020 usnesením č. ZM/2020/731 Pravidla poskytování finanční podpory veřejně prospěšným projektům z rozpočtu Statutárního města Hradec Králové Pravidla 5P, které zohledňují zejména zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních

rozpočtů v platném znění, v sociální oblasti reagují na problematiku veřejné podpory, v případě registrovaných sociálních služeb formou vyrovnávací platby a přistoupení k Pověření kraje, příp. příslušného ministerstva. Došlo k úpravám či bližší specifikaci žadatelů, vymezení či zpřesnění pojmů a postupů při získávání dotace i při jejím vyúčtování, ve způsobu vyhlášení dotačních řízení v oblasti registrovaných sociálních služeb a navazujících aktivit a zdrojích finančních prostředků:

- Pro **registrované sociální služby** jsou pro konkrétní dotační řízení zveřejňovány specifické podmínky dotačního řízení vyhlášeného v souladu s ustanovením § 10 a), odst. 2, zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů v platném znění, a to na účel stanovený zvláštním předpisem (tedy zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění). Dotace jsou poskytovány formou podílu města na vyrovnávací platbě v režimu závazku veřejné služby, zdrojem je přímo rozpočtová kapitola odboru sociálních věcí a zdravotnictví.
- Pro **navazující aktivity** jsou pro konkrétní dotační řízení zveřejňovány specifické podmínky dotačního programu vyhlášeného v souladu s ustanovením § 10 c), zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů v platném znění. Dotace jsou poskytovány na základě dotačního programu (dle aktuálně platných Pravidel 5P, 2.část, čl. III a IV, odst. 6 Dotační program na činnost v oblasti navazujících aktivit na registrované sociální služby), zdrojem je Fond na podporu veřejně prospěšných projektů.

Specifické podmínky dotačního programu pro navazující služby musí obsahovat výčet jednotlivých bodů tak, jak ukládá příslušný zákon, tj. účel, na který mohou být peněžní prostředky poskytnuty, důvody podpory stanoveného účelu, předpokládaný celkový objem peněžních prostředků vyčleněných v rozpočtu na podporu stanoveného účelu, maximální výše dotace nebo návratné finanční výpomoci v jednotlivém případě, nebo kritéria pro stanovení výše dotace, okruh způsobilých žadatelů, lhůtu pro podání žádosti, kritéria pro hodnocení žádosti, lhůtu pro rozhodnutí o žádosti, podmínky pro poskytnutí dotace nebo návratné finanční výpomoci, vzor žádosti, případně obsah jejích příloh. Specifické podmínky dotačního řízení pro registrované sociální služby jsou sestaveny v obdobné podobě.

**Žádosti do aktuálně vyhlášených dotačních řízení** pro registrované sociální služby i navazující aktivity jsou podávány prostřednictvím Dotačního portálu města Hradec Králové na adrese <https://dotace.mmhk.cz>, a to ve stanoveném termínu i čase. Další podmínky pro podání žádosti určují aktuálně platná Pravidla 5P (blíže zejména čl. XI.).

S dotačním řízením souvisí **proces hodnocení došlých žádostí**. Na hodnocení kooperuje odbor sociálních věcí a zdravotnictví prostřednictvím oddělení koncepcí a sociální péče, dále komise sociální, zdravotní a rodinné politiky. Výsledkem hodnotícího procesu může být buď vyřazení žádosti, např. pro formální nedostatky, nepodpoření žádosti, tj. výše dotace je rovna 0,- Kč nebo podpoření žádosti stanovením návrhu výše dotace danému žadateli. Konečná rozhodnutí o výši dotace v příslušném řízení podléhá rozhodnutí volených orgánů města v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění, a v souladu s aktuálně platnými Pravidly 5P. **Na poskytnutí dotace není právní nárok.**

V případě **registrovaných sociálních služeb** je při hodnocení rozhodující soulad žádosti se specifickými podmínkami aktuálně vyhlášené výzvy:

- tj. skutečnost, zda má žadatel platné Pověření (kraje či příslušného ministerstva v souladu s vyhlášenou výzvou) a město k němu přistoupilo či přistoupí,

- zda je v okruhu oprávněných žadatelů z hlediska příslušného paragrafu registrované sociální služby,
- zda má/nemá závazky vůči městu.

Posuzováno je splnění tzv. formálních náležitostí a následně zařazení služby (žadatele) do jedné z kategorií (viz. tabulka kategorií) na základě posouzení služby (žadatele) dle uvedených hledisek. Zařazením služby do příslušné kategorie se vyrovnávací platba vypočtená pro konkrétní službu násobí příslušným koeficientem (viz. "tabulka kategorií"). Konečný návrh dotace pro konkrétní službu (žadatele) bude upraven dle alokovaných finančních prostředků pro aktuální dotační řízení.

V případě žádostí, které v rámci registrovaných sociálních služeb naplní podmínky stanovené v Pravidlech 5P, 4. část, čl. XVI, bude v rámci hodnotícího procesu zejména přihlíženo k nezpochybnitelné jedinečnosti a důležitosti projektu pro naplňování potřeb občanů města Hradec Králové. Výše dotace bude vázána „tabulkou kategorií“ a bude probíhat obdobný proces výše popsany.

V případě **navazujících aktivit** má město vytvořena kritéria, která lze rozdělit do 4 skupin:

- tzv. **superkritérium**, tj. žádost byla podána v termínu, nezpochybnitelně splňuje stanovené podmínky aktuálně vyhlášené výzvy, žadatel má vypořádány veškeré závazky vůči městu
- kritéria k formálním náležitostem, tj. žádost byla podána v požadované podobě i obsahu, příp. byly odstraněny nedostatky žádosti
- kritéria k **rozpočtovým a s nimi souvisejícím náležitostem projektu** (přiměřenost nákladů, přiměřenost požadavku, celkové zajištění projektu a jeho realizovatelnost, tj. další zdroje),
- kritéria k **obsahovým a s nimi souvisejícím náležitostem projektu** (výstižnost, srozumitelnost a definování rizik projektu, soulad se strategickými materiály a koncepcemi, důvěryhodnost žadatele).

Superkritérium a formální náležitosti jsou hodnoceny pouze jako ano (splnil)/ ne (nesplnil). Pokud je uvedeno ne (nesplnil), je žádost vyřazena z dalšího hodnocení. Kritéria k rozpočtovým a obsahovým náležitostem jsou bodována. Žadatel musí získat alespoň 75 % z celkového bodového ohodnocení, pak je tato žádost zařazena do jedné ze tří kategorií, které reflektují zejména míru významnosti a jedinečnosti projektu pro město. Žádostem je dle kategorie přiřazen koeficient pro úpravu požadavku dotace (viz tabulka níže). V případě, že žádost nezíská potřebný počet bodů, je zařazena do čtvrté kategorie, tj. kategorie žádost nepodpořit.

Kategorie	Projekt získal v bodovém hodnocení	Koeficient
Kategorie 1	alespoň 75 % z celkového bodového hodnocení	<b>1</b>
Kategorie 2	alespoň 75 % z celkového bodového hodnocení	<b>0,85</b>
Kategorie 3	alespoň 75 % z celkového bodového hodnocení	<b>0,65</b>
Kategorie 4	méně než 75 % z celkového bodového hodnocení	<b>0</b>

Konečný návrh dotace konkrétnímu projektu bude upraven dle alokovaných finančních prostředků pro aktuální dotační řízení v rámci Fondu na podporu veřejně prospěšných projektů na dotační program na činnost v oblasti navazujících aktivit na registrované sociální služby.

I v případě finančních prostředků pro oblast navazujících aktivit je snahou města jejich pravidelné a postupné navyšování.

Proces hodnocení je ukončen projednáním a schválením dotace konkrétnímu žadateli ve volených orgánech města. Následuje uzavření smlouvy (v případě registrovaných sociálních služeb se jedná o "Veřejnoprávní smlouvu o přistoupení k závazku veřejné služby a o poskytnutí dotace z rozpočtu

Statutárního města Hradec Králové”, v případě navazujících služeb jde o “Veřejnoprávní smlouvu o poskytnutí dotace z Fondu na podporu veřejně prospěšných projektů”), a vyplacení finančních prostředků.

Při porušení rozpočtové kázně v případě registrovaných sociálních služeb budou případné vratky řešeny individuálně po domluvě s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje. V případě navazujících aktivit bude řešeno v souladu se směrnici “Pravidla pro ukládání sankcí za porušení podmínek stanovených smlouvou o poskytnutí dotace” v platném znění.

## HARMONOGRAM DOTAČNÍCH ŘÍZENÍ

Pro stabilitu systému podpory registrovaných sociálních služeb i navazujících aktivit jsou stanoveny obvyklé termíny jednotlivých kroků dotačního řízení:

	<b>dotační řízení (1. kolo)</b>	<b>dotační řízení (2. kolo)</b>
<b>leden</b>	informování o výsledku dotačního řízení pro aktuální rok, uzavírání smluv, zveřejnění smluv, zveřejnění sumarizace dle přílohy tohoto materiálu odevzdání vyúčtování dotací za předchozí rok (za obě kola)	příprava výzvy dotačního řízení
<b>únor</b>	vyplacení dotací pro aktuální rok kontrola vyúčtování dotací z předchozího roku	předložení výzvy dotačního řízení ke schválení odborné komisí RM
<b>březen</b>	kontrola vyúčtování dotací z předchozího roku	předložení výzvy dotačního řízení ke schválení do RM, zveřejnění výzvy (po dobu 30 dní před lhůtou podání žádostí), zahájení možnosti podávání žádostí
<b>duben</b>	příprava dotačního řízení na následující rok	sběr žádostí, ukončení podávání žádostí
<b>květen</b>	předložení výzev dotačních řízení na následující rok odborné komisí RM	zpracování došlých žádostí (formální náležitosti, opravy a doplnění), hodnotící proces, projednání žádostí v odborné komisí RM, zpracování materiálů do RM, příprava smluv a zpracování materiálů do ZM
<b>červen</b>	předložení výzev dotačních řízení do RM	projednání materiálů v RM a ZM
<b>červenec</b>	zveřejnění výzev (po dobu 30 dní před lhůtou podání žádostí), zahájení možnosti podávání žádostí	informování o výsledku dotačního řízení pro aktuální rok, uzavírání smluv, zveřejnění smluv, zveřejnění sumarizace dle přílohy tohoto materiálu
<b>srpen</b>	sběr žádostí, ukončení podávání žádostí	
<b>září</b>	zpracování došlých žádostí (formální náležitosti, opravy a doplnění), hodnotící proces	

<b>říjen</b>	projednání žádostí v odborné komisi RM	
<b>listopad</b>	zpracování materiálů do RM, příprava smluv a zpracování materiálů do ZM	
<b>prosinec</b>	projednání materiálů v RM a ZM, zanesení údajů do registru de minimis	

O realizaci případného druhého kola dotačního řízení v příslušném roce je rozhodnuto vždy dle aktuálních potřeb a možností.

## MĚSTSKÁ SÍŤ

Městská síť je tvořena **registrovanými sociálními službami dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění**, které v aktuálně vyhlášeném dotačním řízení obdrží dotaci z rozpočtu města Hradec Králové obvykle na příslušný kalendářní rok. Dotace je součástí jednotné vyrovnávací platby, na které se podílí zejména Královéhradecký kraj a MPSV, příp. jiné obce kraje.

Pro město jsou tyto služby primární, a tak je pohlíženo i na alokaci finančních prostředků z rozpočtu města určených pro síť těchto služeb, s výjimkou služeb uvedených v § 49 a § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, neboť tyto služby jsou poskytovány krajskými příspěvkovými organizacemi bez dotací z rozpočtu města.

Město si uvědomuje svou nezávislost v rozhodování o rozsahu Městské sítě. Zároveň chce z pozice obce s rozšířenou působností úzce spolupracovat s krajským úřadem při koordinaci a zajišťování dostupnosti sociálních služeb na svém území, a dále i některých služeb přesahujících hranice města, příp. působících v území celého kraje. Plně respektuje Síť KHK i všechny kroky činěné krajem pro její nastavení, zajištění a další řízení a dále respektuje i Přehled služeb pro KHK.

Aktuálně podporované typy služeb pro daný kalendářní rok včetně konkrétního poskytovatele jsou uvedeny v rámci tzv. Sumarizace nákladů a souvisejících hodnot sledovaných u služeb v aktuální síti města (viz. Příloha).

**Navazující aktivity a projekty** svým charakterem doplňují registrované sociální služby nebo jsou propagační, vzdělávací, osvětové apod. Jejich nezajištěním není ohrožena nebo znesnadněna možnost řešení nepříznivé sociální situace uživatelů, jsou však potřebné a užitečné pro celý systém služeb v oblasti sociální a s ní souvisejících oblastí, např. zdravotnictví, prevence kriminality či pro zvýšení informovanosti občanů, případně pro zajištění kontinuity práce s rodinou nebo pro zajištění úkolů akčního plánu prorodinné koncepce.

V případě navazujících aktivit je obtížné sestavit síť konkrétních poskytovatelů, proto město vytvořilo **seznam okruhů aktivit**, které považuje za potřebné, přínosné a je připraveno je podporovat. Konkrétní podpora závisí na výsledku aktuálního dotačního řízení v daném kalendářním roce.

### Seznam okruhů aktivit:

- Individuální dopravní služby pro zdravotně postižené občany,
- Aktivity propojené s oblastí zdravotnictví (např. domácí hospicová péče),
- Aktivity splňující parametry Koncepce prorodinné politiky města a politiky aktivního a zdravého stárnutí, spolu s podporou mezigenerační solidarity,
- Aktivity korespondující s Koncepcí prevence kriminality v Hradci Králové (např. letní tábory pro děti ze sociálně slabých rodin),

- Aktivity zaměřené na propagaci sociálních a souvisejících služeb,
- Aktivity zaměřené na rekondiční, rehabilitační a příp. jiné pobyty pro uživatele různých cílových skupin.

Aktuální pojetí těchto aktivit se může průběžně měnit s ohledem na soulad s platným plánem rozvoje sociálních a souvisejících služeb a konkrétním záměrem realizátora. Město deklaruje potřebnost aktivit jejich obecným zařazením do tohoto materiálu, zaměření aktivit konkretizuje vyhlášeným programem aktuálního dotačního řízení v daném kalendářním roce.

### **Změna v síti města a její aktualizace**

Změnou v síti rozumíme:

- **zařazení** dalšího poskytovatele registrované sociální služby prostřednictvím poskytnutí dotace na příslušné období,
- **vyřazení** stávajícího poskytovatele registrované sociální služby prostřednictvím neposkytnutí dotace na příslušné období,
- **jakoukoli změnu** v rámci platného Pověření kraje stávajícího zařazeného poskytovatele registrované sociální služby.

### **Poskytnutí dotace na příslušné období a zařazení poskytovatele registrované služby do Městské sítě**

Před poskytnutím dotace a následným zařazením nové služby poskytované stávajícím či novým poskytovatelem do sítě města je nezbytné prověřit skutečnou potřebnost služby pro občany města. Skutečnost, že poskytovatel určitého typu sociální služby má registraci k poskytování služby, je zařazen v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje, disponuje platným Pověřením KHK a vlastním přičiněním bez předchozího projednání s městem si zajistil uživatele z města Hradce Králové, neznamená automaticky povinnost města přistoupit k Pověření a financovat takovou službu.

**Město zjišťuje potřebnost služby:** na základě poptávky po určitém typu služby, která není na území města zajištěna žádným ze stávajících poskytovatelů, nebo není zajištěna v přijatelné dojezdové vzdálenosti

- na základě průběžných analýz jednotlivých typů služeb, kdy ověřuje, zda jsou čekací lhůty pro poskytnutí služby uživateli přiměřené,
- ve spolupráci s poskytovateli služeb monitoruje počty odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby,
- ověřuje průběžně, zda dotované služby budou poskytovateli zajištěny po celé dotační období, případně zda nejsou ohroženy ztrátou možnosti získat dotace s ohledem na neplnění svých smluvních povinností s jednotlivými donátory, případně zda z jiných důvodů existuje riziko, že některá ze služeb ukončí své působení ve městě.

### **Nástroje ke zjišťování potřebnosti:**

- systém komunitního plánování sociálních služeb, kde je prostřednictvím kontaktu se všemi poskytovateli průběžně mapována situace v oblasti poskytování sociálních služeb,



- administrativní kontrolní činnost města, a to odboru sociálních věcí a zdravotnictví nebo odboru vnitřního auditu, za využití informací z vyúčtování služeb, aplikací Benchmarking a KISSOS, vyhodnocením výročních zpráv apod.,
- realizace osobních návštěv v organizacích s cílem zjišťovat skutečnosti potřebné k posouzení typu služby jako celku,
- analýza potřebných kapacit služeb na území města s ohledem na počet obyvatel, počet vyplacených dávek pomoci v hmotné nouzi, počet a strukturu přiznaných příspěvků na péči, počet přiznaných invalidních důchodů II. a III. stupně,
- vyhodnocování podnětů veřejnosti předaných individuálně nebo zjištěných prostřednictvím dotazníkových akcí.
- spolupráce a komunikování potřebnosti služby s krajským úřadem, zejména s ohledem na možnost finančního zajištění služby, zařazení do Sítě KHK

#### **Proces posuzování potřebnosti:**

- podklady dle předchozích ustanovení zajistí odbor sociálních věcí a zdravotnictví,
- zjištěné podklady projedná příslušná pracovní skupina komunitního plánování a následně koordinační skupina komunitního plánování, s doporučením dalšího postupu,
- podklady a popsaná doporučení projedná příslušná komise rady města, která doporučí radě města schválit příslušné usnesení.

V případě kladného vyhodnocení potřebnosti služby a možnosti jejího finančního zajištění prostřednictvím kooperace zadavatelů je možné podpořit zařazení služby do městské sítě.

#### **Vyřazení poskytovatele registrované sociální služby z Městské sítě**

Rozhodnutí o vyřazení z Městské sítě je založeno na zjištění a vyhodnocení následujících skutečností:

- **neplnění závazků** plynoucích z Pověření kraje, z uzavřené smlouvy s městem,
- **neprůhlednost a nekorektnost** v jednání poskytovatele služby s městem,
- **podvodné jednání** poskytovatele služby.

S poskytovatelem je buď ukončen smluvní vztah, poskytovatel musí vrátit část dotace, případně mu v nejbližším dotačním řízení není dotace města poskytnuta.

Město zřídilo kontaktní adresu: [KP@mmhk.cz](mailto:KP@mmhk.cz), na kterou je možné zasílat jakékoli podněty ve věci rozvoje a podpory sociálních služeb na území města Hradec Králové.

## **PŘÍLOHA:**

**Sumarizace nákladů a souvisejících hodnot sledovaných u služeb v aktuální síti města** (včetně podrobného přehledu registrovaných sociálních služeb, kterým město Hradec Králové poskytlo finanční dotaci). Tato příloha je průběžně aktualizována odborem sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Hradec Králové, konkrétně do 30 dnů od rozhodnutí volených orgánů o poskytnutí finanční dotace. Více informací: [Základní informace: Hradec Králové \(hradeckralove.org\)](http://hradeckralove.org)